

## SOSgarde à la rescousse : INM développe une nouvelle application iPhone pour les parents ayant besoin de gardiennes.



### À Propos de SOSgarde

Situés à Montréal, SOSgarde et SOSsitter sont des services en ligne qui permettent aux parents francophones et anglophones canadiens de chercher rapidement des gardiennes, des nounous, du personnel aidant pour les personnes âgées et des gardiens d'animaux qualifiés dans leur communauté. Pour plus d'information, visitez le [www.sosgarde.ca](http://www.sosgarde.ca) ou [www.sossitter.ca](http://www.sossitter.ca).

*Comme tant de mères qui retournent au travail suite à la naissance de leur enfant, Paulina Podgorska, fondatrice de SOSgarde, doit trouver une nounou à temps plein pour son nouveau-né. Toutes les garderies de sa ville natale de Montréal affichent complet et elle n'a pas le luxe de pouvoir attendre qu'une place se libère. Après de longues recherches stressantes, Paulina trouve finalement une gardienne et retourne travailler. À son retour, elle est surprise d'apprendre à quel point son histoire est partagée par plusieurs de ses collègues. Ainsi survient la naissance d'une grande idée.*

### Vision

Paulina décide de remédier à ce problème grandissant. Fin 2009, elle lance SOSgarde (SOSsitter pour le Canada anglais) – un service en ligne accessible avec un abonnement qui rapproche les parents canadiens de gardiennes locales.

SOSgarde permet aux parents de chercher instantanément une gardienne, une nounou, une aide aux aînés ou un gardien d'animaux près de chez eux. La base de données robuste des profils de gardiennes inclus une photo de la gardienne, des informations personnelles détaillées, un résumé de son expérience, des références, des critiques d'autres parents et plus encore. Les parents peuvent également trouver une référence, faire une enquête d'antécédents et contacter des gardiennes directement pour choisir celle qui convient le mieux aux besoins de leurs enfants. Depuis le lancement du service, SOSgarde est venu à la rescousse de milliers de parents.

En 2012, Paulina voit un autre besoin se présenter : celui d'équiper les parents occupés d'une application mobile qui leur permettrait de trouver une gardienne n'importe où, n'importe quand.

*Grâce à ses fonctions de recherche simples, à l'information facile à comprendre et à la possibilité de contacter immédiatement les gardiennes par téléphone ou courriel, l'application est un incontournable pour les parents occupés.*



## Solution

Paulina fait appel à INM, une compagnie qui développe des applications Internet riches et un partenaire d'Adobe basé à Montréal, pour développer une application iPhone pour SOSgarde. Cette application donnera aux parents un accès mobile aux 12,000 gardiennes du réseau.

L'application est construite du début à la fin avec l'utilisateur en tête. Elle est très conviviale et met l'accent sur les tâches les plus communes auxquelles les parents nécessitent l'accès. Elle affiche également un minimum de données pour rendre la navigation plus facile et efficace. Grâce à ses fonctions de recherche simples, à l'information facile à comprendre et à la possibilité de contacter immédiatement les gardiennes par téléphone ou courriel, l'application est un incontournable pour les parents occupés.

« Les parents utilisent de plus en plus les téléphones intelligents et autres appareils mobiles pour organiser leur horaire parental et de travail mouvementé. » souligne Paulina Podgorska, fondatrice de SOSgarde. « Ils les utilisent pour trouver des restaurants et faire des réservations. Maintenant, ils peuvent également trouver une gardienne instantanément, où qu'ils soient, grâce à SOSgarde et SOSsitter. »

## Résultats

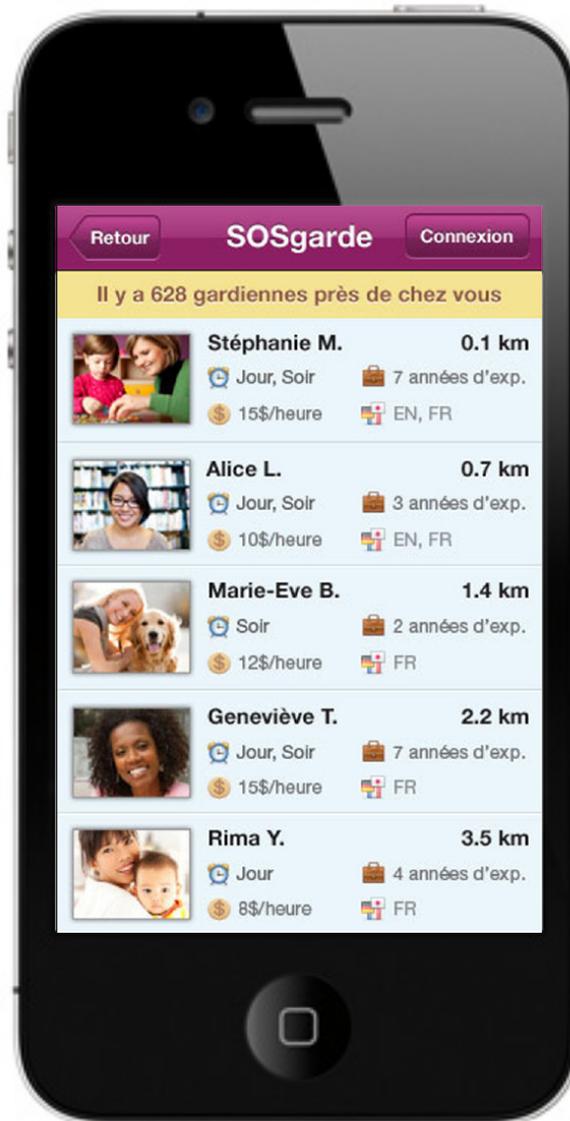
« Travailler avec INM a été une pure joie, » ajoute Paulina. « Venant du monde de la publicité, je sais ce que ça prend pour gérer des projets et rendre ses clients heureux. En plus d'être extrêmement professionnels et savants, l'équipe d'INM a investi le temps et l'énergie nécessaire pour faire de mon projet un succès. »

Depuis leur lancement, SOSsitter et SOSgarde ont reçu plusieurs critiques

élogieuses de la part de parents à travers le Canada. Ils citent la vitesse, l'efficacité et la facilité d'utilisation comme les bénéfices-clés du service.

« Je suis le père d'un garçon de 13 ans atteint d'autisme. J'ai pu trouver une gardienne avec SOSgarde en seulement cinq jours. Pour moi, la tranquillité d'esprit n'a pas de prix. » affirme un parent. « Merci pour toute votre aide. Je l'apprécie beaucoup! J'ai trouvé quelqu'un en deux jours et ça a fonctionné comme un miracle pour moi!! Merci un million de fois! Continuez votre bon travail. Je suis fier d'être un client! » en affirme un autre.

Les versions mobiles de SOSgarde et SOSsitter promettent de transformer la recherche d'une gardienne en une expérience beaucoup plus facile et rapide.



#### Pour plus d'informations:

Integration Nouveaux Medias (INM)  
[www.INM.com](http://www.INM.com)  
[info@INM.com](mailto:info@INM.com)  
+1 514 871 1333